Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 1 of 8

GENERAL

General Information - https://www.douane.gouv.fr/fiche/economic-operator-registration-and-identification-eorinumber

NOTES:

- a) Malaysian Exports Are Classified As NON-EU OPERATORS
- b) Recommended To Use Chrome Browser And It's Page / Website Translation Features

ACCOUNT CREATION

- 1. Go to <u>https://www.douane.gouv.fr/service-en-ligne/demande-dautorisation-douaniere-et-fiscale-soprano</u>
- 2. Register an account
 - a. Click on "S'inscrire" on the top right section



b. Fill in your account creation info and click on create account; guidance as follows:

Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 2 of 8

Identifiant *	
✓ Règles pour créer identifiant valide : L'identifiant doit être composé de 8 à 20 caractères. Uniquement de chiff	fres et de lettres. Aucun caractère spécial n'est autorisé.
Mot de passe *	Confirmer le mot de passe *
 Règles pour créer un mot de passe valide : Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères, et contenir : caractère « tiret bas (_) » n'est pas considéré comme un caractère spécia 	au moins un chiffre, au moins une lettre majuscule, et au moins un caractère spécial sachant que le al.
Courrier électronique *	Confirmer le courrier électronique *
exemple : nom@moncourriel.fr	exemple : nom@moncourriel.fr
Saisissez une adresse valide, par exemple : nom@moncourriel.fr	
 Vos informations personnelles Votre identité Nom * 	Prénom •
Vos informations personnelles Votre identité Nom * Vos coordonnées	Prénom *
 Vos informations personnelles Votre identité Nom • Vos coordonnées Numéro de téléphone 	Prénom •
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 010000000	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 010000000 Adresse postale	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 0100000000 Adresse postale exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 010000000 Adresse postale exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 010000000 Adresse postale exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 010000000 Adresse postale exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 0100000000 Adresse postale exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000
Vos informations personnelles Votre identité Nom Vos coordonnées Numéro de téléphone exemple : 010000000 Adresse postale exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS Consulter les conditions générales d'utilisation Z] J'accepte les conditions générales d'utilisation	Prénom • Numéro de téléphone mobile exemple : 060000000

I

Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 3 of 8

Your login information	
Identifier *	
Ahmaz2025	
 Rules for creating a valid ID: The ID must be 8 to 20 characters long. Only numbers and letters . N 	o special characters are allowed.
Password *	Confirm password *
Password strength: Strong	Password Matching: Yes
 Rules for creating a valid password: The password must be at least 8 characters long, and contain at leasunderscore (_) character is not considered a special character. 	st one number, at least one uppercase letter, and at least one special character, knowing that the
Email *	Confirm email *
ahmadzahir@dagangnet.com	ahmadzahir@dagangnet.com
L	Email matching: yes
Your personal information	
 Your personal information Your identity Name * 	First name *
 Your personal information Your identity Name * Azaman 	First name *
 Your personal information Your identity Name * Azaman Your contact details 	First name * Ahmad Zahiruddin
 Your personal information Your identity Name * Azaman Your contact details Phone number 	First name * Ahmad Zahiruddin
Your personal information Your identity Name Azaman Your contact details Phone number example: 0100000000	First name * Ahmad Zahiruddin Mobile phone number example: 0600000000
Your personal information Vour identity Name * Azaman Vour contact details Phone number example: 010000000	First name * Ahmad Zahiruddin Mobile phone number example: 060000000
Your personal information Your identity Name Azaman Your contact details Phone number example: 010000000 Mailing address	First name * Ahmad Zahiruddin Mobile phone number example: 060000000
Your personal information Vour identity Name * Azaman Your contact details Phone number example: 010000000 Mailing address example: 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS	First name Ahmad Zahiruddin Mobile phone number example: 060000000
Your personal information Your identity Name Azaman Your contact details Phone number example: 010000000 Mailing address example: 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS View the general conditions of use [2]	First name * Ahmad Zahiruddin Mobile phone number example: 060000000
Your personal information Your identity Name * Azaman Your contact details Phone number example: 010000000 Mailing address example: 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS View the general conditions of use [2] I accept the terms of use *	First name Ahmad Zahiruddin Mobile phone number example: 060000000

Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 4 of 8

- c. A confirmation message will be sent to the email address. Please click the link in the email to confirm your account creation on the portal.
- 3. Go back to https://www.douane.gouv.fr/service-en-ligne/demande-dautorisationdouaniere-et-fiscale-soprano
- 4. Login to your account
 - a. Click on "Se connecter" on the top right section



5. Login to your account



douane.gouv.fr

Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

Home · Authentication

CONNECT	NO ACCOUNT YET?
Login (mandatory) Ahmaz2025	
Password (mandatory)	Registration on douane.gouv.fr is necessary for the use of your online services or to call for assistance and many other services
FORGOTTEN PASSWORD?	REGISTER

6. Click on **"Demande d'autorisation douanière et fiscale (SOPRANO-Accès"** on the right side



Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 5 of 8

EORI REGISTRATION

1. Click on "Entrer dans le domaine d'activité" for the EORI category

DOLANES DOLANES INDRECTS			Ahmad Me décor
	Pour	R COMMENCER, CHOISISSEZ VOTE	RE DOMAINE D'ACTIVITÉ
	Demande d'interven	ntion	→ Entrer dans le domaine d'activité 👻
	Fiscalité		→ Entrer dans le domaine d'activité 👻
	e-APS		→ Entrer dans le domaine d'activité 👻
	EORI		→ Entrer dans le domaine d'activité 👻

2. Click on "DÉPOSER UNE DEMANDE", followed by clicking "Délivrance du numéro d'enregistrement et d'identification des opérateurs économiques"

→ Entrer dans le domaine d'activité 👻



a. Section 1 - Service competent = Statut des operateurs

1. Désignation du service compétent pour traiter votre demande 🔹 🗸				
¢	Sélectionnez le Dans le cas où l Vous devez choi OPERATEURS" p	pôle d'action économiq e service désigné est ind isir votre PAE pour les d iour les demandes d'EO	ue (PAE) dans l correct, celui-c emandes d'EO RI des pays tie	e ressort duquel se situe votre établissement. i réaffectera votre demande au service compétent. RI français, et le service compétent "DG-COMINT1-STATUT DES rrs.
4	* Service compétent	Statut des operateurs	×	Cliquez ici pour ouvrir la carte interactive des services de la douane française

Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 6 of 8

b. Section 2 -

- i. Vous déposez avec un numéro SIREN ? = Non
- ii. Vous déposez avec un numéro SIRET ? = Non
- iii. Vous êtes une = Personne morale (Legal Entity)
- iv. Vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ? = no

2. Informations			
L'ajout d'au moins un justificatif est obligatoire si vous n'avez pas de SIREN/SIRET.			
★ Vous déposez avec un numéro SIREN ?	O Oui 💿 Non		
★ Vous déposez avec un numéro SIRET ?	O Oui 💿 Non		
★ Vous êtes une :	O Personne physique		
	Personne morale		
	 Association de personnes ayant la capacite de faire des actes juridiques sans avoir le statut de personne morale 		
Vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ?	O Oui 🐵 Non		

- c. Click on **"Gérer les documents de la demande"** on the top right and attach copy of Company registration information (SSM)
 - i. Choisir un document = Attach the file (SSM certificate)
 - ii. Nom du document = Name the document (SSM certificate)
 - iii. Click Ajouter to upload the file
 - iv. Click on Retour to go back to main application page

DOUANES 8 DROITS INDIRECTS	SOPRANO Gestion des demandes d'autorisations douanières	EORI Changer de domaine d'activité	Rechercher une demande ou une autorisation Q 		Ahmad Zahiruddin Azaman Me déconnecter
DÉPOSER UNE DEMANDE		Demande d'autorisation EORI Demande nº FR-EOR-2025-0356018		٦	iérer les documents de la demande

Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 7 of 8

d. Section 3 -

- i. Raison sociale = Enter your company name as per SSM certificate
- ii. Date de creation = Enter the incorporation date of your company
- iii. Code APE = Select your closest business description/activity1. We recommend using Chrome's translate feature
- iv. Statut Juridique = Select "Société commerciale étrangère immatriculée au RCS"
- v. Numéro de voie = Enter unit/building number of company address
- vi. Type voie = select closest access type to unit/building
 - 1. We recommend using Chrome's translate feature
- vii. Nom voie = Enter company address
- viii. Pays = Select MY Malaisie
- ix. Ville = Enter city name of company address
- x. Code postal = Enter postal code of company address

3. Déclaration					
*	ABC Sele Divid				
* Raison sociale	ABC San Bha				
* Date de création	13/01/1989				
Numéro de TVA (FR)	Numéro de TVA (FR)				
* Code APE	Cafétérias et autres libres-services 🛛 × 👻				
* Statut Juridique	Société commerciale étrangère immatriculée × 👻				
* Numéro de voie	5				
Répétition voie	Répétition voie 👻				
* Type voie	Terrain × 👻				
* Nom voie	ABC Tower, Jalan 5/1, Puchong				
Complément d'adresse	Complément d'adresse				
* Pays	MY - Malaisie × 👻				
* Ville	Bandar Puteri				
* Code postal	47000				

e. Section 4 - enter applicant's email address and phone number

*Courriel johndoe2025@googlemail.com

Dagang Net Technologies Sdn Bhd	Version No: 1.0
Manual Guide EORI	Page 8 of 8

- f. Section 5 Non-mandatory and can skip
- g. Section 6 Select Yes and tick the required commitments

6. Engagements	•
★ Le signataire autorise la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects à communiquer les données précédées d'un astérisque (*) à la Commission Européenne en vue de la publication desdites données sur le site web EORI de TAXUD (site public) en application de l'article 4 vicies des dispositions d'application du Code des douanes communautaire tel que modifié par le règlement (CE) № 312/2009 de la Commission du 16 avril 2009 :	🕑 Oui 🔘 Non
★ Le susvisé certifie n'être pas encore immatriculé en qualité d'EORI dans un autre Etat-membre de l'UE :	⊙ Oui 🔿 Non
Le susvisé s'engage à notifier toute modification des données de la présente au bureau des douanes dont il dépend.	۵

- h. Click on "Valider et passer à l'étape suivante" to submit EORI registration
- i. Wait for EU customs to process and approve your EORI registration; you may check its status from time to time from within the system