

From: ZIRWATUL HAFILAH BT MOHAMAD SHAHAR (PKA) < >

Sent: Friday, May 19, 2023 5:32 PM

To:

Cc:

Subject: Re: Pindaan Tarikh - Hebahan Aktiviti Pemulihan Bencana Sistem di LPK pada 26-28 Mei 2023

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Tuan/Puan,

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara diatas.

2. Dimaklumkan tarikh dan masa aktiviti pemulihan ini diawalkan sehari atas permintaan Jabatan Kejuruteraan LPK dan ditetapkan seperti berikut:

i. Konfigurasi (pertukaran dari server produksi ke server DR - Failover).

Tarikh : 26/5/2023(Jumaat)

Masa : 9 malam

Tempat : Jabatan Teknologi Maklumat, LPK.

Jangkaan masa pertukaran(downtime) : 3 jam

ii. Konfigurasi (pertukaran dari server DR ke server produksi LPK– Fallback Recovery).

Tarikh : 28/5/2023 (Ahad)

Masa : 9 malam

Tempat : Jabatan Teknologi Maklumat, LPK.

Jangkaan masa pertukaran(downtime) : 2 jam

3. Perhatian, kerjasama dan tindakan oleh Tuan/Puan dalam menjayakan aktiviti pemulihan ini amat dihargai.

Sekian terima kasih.

On Fri, May 19, 2023 at 10:40 AM ZIRWATUL HAFILAH BT MOHAMAD SHAHAR (PKA) < > wrote:

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera.

Tuan/Puan,

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara diatas.

Dimaklumkan bahawa Pihak TM akan membuat kerja pengalihan kabel di LPK pada hari Ahad, 28 Mei 2023. Sehubungan itu , satu aktiviti Pemulihan Bencana Sistem Online LPK ke PDSA Putrajaya untuk meminimumkan gangguan bagi sistem-sistem utama LPK iaitu Sistem eDCFZ, Laman Web LPK, Sistem Online LPK seperti ePAN, Sistem sPASS, Sistem eBunkering dan lain-lain, akan diadakan pada ketetapan berikut:

i. Konfigurasi (pertukaran dari server produksi ke server DR - Failover).

Tarikh : 27/5/2023(Sabtu)

Masa : 9 malam

Tempat : Jabatan Teknologi Maklumat, LPK.

Jangkaan masa pertukaran(downtime) : 3 jam

ii. Konfigurasi (pertukaran dari server DR ke server produksi LPK– Fallback Recovery).

Tarikh : 29/5/2023 (Isnin)

Masa : 9 malam

Tempat : Jabatan Teknologi Maklumat, LPK.

Jangkaan masa pertukaran(downtime) : 2 jam

3. Semua sistem akan beroperasi sepenuhnya dari PDSA Putrajaya semasa aktiviti pemulihan ini. Sehubungan dengan itu, wakil Pembekal yang terlibat (Dagangnet Technology Sdn Bhd, DIC Resources Sdn Bhd , Primary Guard Sdn Bhd) hendaklah hadir (bersemuka atau jarak jauh) bagi memastikan simulasi ini berjaya dilaksanakan dan sistem-sistem dapat beroperasi dengan baik.

4. Jabatan juga memohon penyertaan secara jarak jauh dari pengguna sistem dari Jabatan Zon Bebas, Jabatan Dagangan Bahaya, Jabatan Keselamatan, Jabatan Bomba, Jabatan Gerakan Merin dan Jabatan Pengurusan Hartanah untuk pengesahan sistem semasa aktiviti ini dibuat. Jabatan memohon Ketua Jabatan untuk mencalonkan seorang wakil dari Jabatan masing-masing.

5. Perhatian, kerjasama dan tindakan oleh Tuan/Puan dalam menjayakan aktiviti pemulihan ini amat dihargai.

Sekian terima kasih.

--

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

Zirwatul Hafilah Mohamad Shahar

Pegawai Tadbir Kanan(Teknologi Maklumat)

Lembaga Pelabuhan Kelang

Beg Berkunci 202 | Jln Pelabuhan Utara | 42005 Pelabuhan Klang | Selangor, Malaysia.

Tel: 03-3168 8211 ext. 3032 | Faks: 03-3168 9117



--

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

Zirwatul Hafilah Mohamad Shahar

b/p Pengurus (Teknologi Maklumat)

Pegawai Tadbir Kanan(Teknologi Maklumat)

Lembaga Pelabuhan Kelang

Beg Berkunci 202 | Jln Pelabuhan Utara | 42005 Pelabuhan Klang | Selangor, Malaysia.

Tel: 03-3168 8211 ext. 3032 | Faks: 03-3168 9117



Peringatan

Pengguna Perkhidmatan MyGovUC 2.0 adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekeliling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.