

ANNOUNCEMENT



MINISTRY OF
INTERNATIONAL TRADE AND INDUSTRY

Dear Valued Customer,

INVITATION TO EXPORTERS TO PARTICIPATE IN THE ASEAN SINGLE WINDOW (ASW) TRADER SURVEY

The ASEAN Single Window (ASW) is a regional initiative that connects and integrates National Single Windows (NSWs) of the 10 ASEAN Member States (AMS). ASW provides a secure IT architecture and legal framework that allows trade, transport, and commercial data to be exchanged electronically among government agencies and/or the trading community.

With the live operation of the ASW since 1 January 2018, ASEAN Secretariat through the ASEAN USAID-IGNITE partnership is now seeking feedback from exporters of all AMS based on experience utilising the ASW for the electronic exchange of Form D (ATIGA e-Form D). The inputs gathered will be used to propose recommendations with the **aim of improving the service delivery of the ASW initiative**.

The **survey will be closed on 14 February 2020 (Friday)**. Please click the link below before the closing date to go to the survey website or copy and paste the link into your Internet browser to begin the survey.

<https://www.surveymonkey.com/r/TraderSurvey20Jan2020>

For more information or enquiries, kindly refer to MITI website (front page bottom: announcement section & FAQ) or contact the ATIGA team at allatiga@miti.gov.my

We thank you in advance for your kind attention and continued cooperation.

Senior Director
Trade and Industry Support Division
Ministry of International Trade and Industry
24 January 2020

PEMAKLUMAN



Para pelanggan yang dihormati,

JEMPUTAN KEPADA PENGEKSORT UNTUK MENGAMBIL BAHAGIAN DALAM SOAL SELIDIK ASEAN SINGLE WINDOW (ASW)

ASEAN Single Window (ASW) merupakan inisiatif serantau yang menghubungkan dan mengintegrasikan *National Single Windows (NSWs)* daripada 10 negara anggota ASEAN. ASW menyediakan rangka kerja teknologi maklumat yang selamat serta perundangan yang membolehkan pertukaran data-data perdagangan, pengangkutan dan komersial dilakukan secara elektronik di antara agensi-agensi kerajaan dan/atau komuniti perdagangan negara anggota ASEAN.

Dengan pelaksanaan operasi ASW sejak 1 Januari 2018, Sekretariat ASEAN melalui kerjasama dengan ASEAN USAID-IGNITE ingin mendapatkan maklum balas daripada pengeksport yang berpengalaman menggunakan elektronik Form D (*ATIGA e-Form D*) di bawah platform ASW. Input yang bakal dikumpulkan ini akan digunakan untuk **menambah baik dan meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan inisiatif ASW.**

Tarikh tutup soal selidik adalah pada 14 Februari 2020 (Jumaat). Sila klik pautan laman di bawah atau salin pautan tersebut ke *Internet browser* untuk memulakan soal selidik.

<https://www.surveymonkey.com/r/TraderSurvey20Jan2020>

Untuk maklumat lanjut atau sebarang pertanyaan, sila layari laman web MITI (muka hadapan: ruangan pengumuman & FAQ) atau hubungi Unit ATIGA di alamat emel: allatiga@miti.gov.my.

Terima kasih atas kerjasama dan sokongan berterusan yang diberikan.

Pengarah Kanan
Bahagian Sokongan Perdagangan dan Industri
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
24 Januari 2020