

From: RADZIAH BT AHMAD <>
Sent: Thursday, 18 August, 2022 11:41 AM
To:
Cc:
Subject: SCHEDULED DOWNTIME BAGI SISTEM MAKLUMAT KASTAM (SMK) JKDM

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera;

YBhg.Dato'/ Datin/ Tuan/ Puan;

2. Untuk makluman, satu *scheduled downtime* Sistem Maklumat Kastam (SMK) bagi kerja-kerja penggantian RAM 'Memory DIMM90' pada Server SUN Oracle M8-8 ECS akan dilaksanakan pada ketetapan berikut :

Tarikh	21 Ogos 2022 (Ahad)
Masa	12.00 pagi – 6.00 pagi
Tempoh	6 jam
Tujuan	Kerja-kerja penggantian RAM 'Memory DIMM90' pada Server SUN Oracle M8-8 ECS
Sistem terlibat	SMK

3. Kerja-kerja ini adalah kritikal untuk dilaksanakan kerana RAM tersebut telah mencapai tahap "degraded" dan perlu diganti serta-merta.

4. Sehubungan dengan itu, dimohon pihak tuan/puan untuk memaklumkan perkara ini kepada *business partner*/ pelanggan dan *stakeholder* yang berkaitan supaya semua pihak dapat membuat perancangan yang sewajarnya dan seterusnya mengelakkan gangguan kepada operasi pelepasan dagangan terutamanya di pintu-pintu masuk utama negara.

Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

RADZIAH BINTI AHMAD
Unit Aplikasi Perkhidmatan Kastam
Bahagian Teknologi Maklumat
Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia
No. 3, Persiaran Perdana
Presint 2
62592 Putrajaya
Tel : 03-8882 2336
Fax : 03-8888 4589